

Polityka prywatności i ochrona danych osobowych dla użytkowników aplikacji mobilnej „Mobilny ŚKUP”

Definicje:

1. ZTM – Zarząd Transportu Metropolitalnego, ul. Barbary 21a, 40-053 Katowice, numer telefonu: 32 743 84 37; e-mail kancelaria@metropoliaztm.pl.
2. Aplikacja „Mobilny ŚKUP” – aplikacja mobilna dla użytkowników smartfonów z obsługą NFC.
3. RODO - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Karta ŚKUP - Śląska Karta Usług Publicznych, wydawana jako karta spersonalizowana albo karta niespersonalizowana.

Postanowienia szczegółowe:

- 1. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?**
Administratorem danych osobowych jest Zarząd Transportu Metropolitalnego.
- 2. Kontakt do inspektora ochrony danych:**
Z inspektorem ochrony danych można skontaktować się za pomocą poczty e-mail na adres: iod@metropoliaztm.pl lub pocztą tradycyjną na adres ZTM.
- 3. W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?**
 - a) abyś mógł skorzystać z funkcjonalności aplikacji „Mobilny ŚKUP” takich jak zgłoszenie reklamacji, przeglądanie historii operacji Karty ŚKUP, zakup elektronicznego biletu, zablokowanie karty ŚKUP,
 - b) w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub dochodzenia ewentualnych roszczeń,
 - c) abyś mógł skorzystać z ułatwień w funkcjonalnościach „Kup i jedź” i „Zgłoś awarię”.
- 4. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?**
 - a) na podstawie zawartej umowy na korzystanie z Karty ŚKUP (art. 6 ust.1 lit. b RODO),
 - b) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu ZTM jakim jest obrona przed ewentualnymi roszczeniami albo dochodzenie ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - c) na podstawie udzielonej zgody na pozyskanie danych lokalizacyjnych w przypadku korzystania z funkcjonalności zgłoszenia awarii oraz funkcjonalności „Kup i jedź”.
- 5. Komu możemy ujawnić Twoje dane osobowe?**
 - a) podmiotom, którym ZTM zleca usługi związane z przetwarzaniem danych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi informatyczne na rzecz ZTM niezbędne do działania aplikacji „Mobilny ŚKUP” lub w zakresie korespondencji elektronicznej,
 - b) osobom upoważnionym, w szczególności pracownikom ZTM,
 - c) właścicielowi konta grupującego, do którego karta została przyłączona (dla użytkowników zalogowanych),
 - d) podmiotom realizującym płatności,
 - e) operatorowi pocztowemu lub kurierowi w zakresie korespondencji papierowej.
- 6. Kiedy i jakie swoje dane musisz podać?**
 - a) żeby się zalogować, należy podać numer Karty ŚKUP lub login i hasło do Karty ŚKUP,
 - b) żeby zgłosić awarię należy podać adres email albo numer telefonu oraz opcjonalnie udostępnić dane o swojej lokalizacji.

- c) żeby zablokować kartę ŚKUP należy podać jej numer albo podać PESEL, a przypadku obcokrajowców identyfikator wygenerowany przez system ŚKUP,
- d) żeby zgłosić reklamację należy, w zależności od Twoich oczekiwań, podać adres lub numeru konta bankowego oraz Twoje dane identyfikacyjne i kontaktowe.

7. Wymogi podania danych i konsekwencje braku podania:

- a) w przypadku zgłoszenia reklamacji, logowania i blokady karty podanie danych wskazanych na formularzach jest wymogiem umownym, jeżeli ich nie podasz reklamacja nie zostanie rozpatrzona,
- b) aby użyć pełnej funkcjonalności „Kup i jedź” lub „Zgłoś awarię”, musisz udostępnić dane o swojej lokalizacji, bez jej udostępnienia będziesz mógł skorzystać tylko z podstawowej funkcjonalności.

8. Twoje prawa:

- a) dostępu do danych (wglądu, zapoznania się z nimi, pozyskania kopii danych),
- b) żądania sprostowania (ich poprawiania/ aktualizowania),
- c) żądania usunięcia,
- d) wycofania zgody w przypadku, w którym została wyrażona (zgłoszenie awarii lub „Kup i jedź”) w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- e) żądania ograniczenia przetwarzania (np. ograniczenia tylko do przechowywania),
- f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania w zakresie obrony lub dochodzenia roszczeń,
- g) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe:

- a) dane podane w zgłoszeniu reklamacyjnym będą przechowywane przez okres min. 5 lat od zakończenia umowy lub na czas ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń albo do wyrażenia skutecznego sprzeciwu,
- b) dane podane w zgłoszeniu awarii będą przechowywane zgodnie z wymogami przepisów prawa lub na czas ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń albo do wyrażenia skutecznego sprzeciwu,
- c) dane lokalizacyjne podane w zakresie funkcjonalności „Kup i jedź” będą przetwarzane na czas realizacji wywołania żądania i nie będą przechowywane.
- d) dane lokalizacyjne podane w zakresie funkcjonalności zgłoszenia awarii będą pozyskane i przekazane ze zgłoszeniem, przechowywane do czasu wycofania zgody lub rozpatrzenia zgłoszenia awarii.