

Instrukcja Użytkownika

W celu zapewnienia pełnej funkcjonalności i poprawnego działania, producent oprogramowania Aplikacji Portalu Klienta rekomenduje użytkownikowi korzystającemu z funkcji Portalu stosowanie sprzętu i oprogramowania określonego w wymaganiach sprzętowych oraz stosowanie przedstawionych poniżej zasad bezpieczeństwa.

Wymagania sprzętowe

Użytkownik Portalu APK powinien dysponować:

- Kartą ŚKUP lub kontem grupującym na Portalu APK,
- dostępem do Internetu,
- kontem poczty elektronicznej,
- minimalne wymagania sprzętowe stacji roboczej:
 - CPU: 1GHz, RAM: 2 GB,
 - rozdzielczość monitora: 1024x768,
 - LAN 512 Kbit:
- zainstalowanym na komputerze
 - systemem operacyjnym z rodziny Windows,
 - oprogramowaniem przeglądarki internetowej z włączoną obsługą JavaScript i plików cookie. Rekomenduje się najnowsze wersje przeglądarek Internet Explorer, Mozilla Firefox lub Google Chrome. Większość przeglądarek zainstalowanych zgodnie ze standardowymi ustawieniami nie wymaga dodatkowej konfiguracji.

Zasady bezpieczeństwa

Wykorzystanie przeglądarki do zarządzania kartą ŚKUP zmusza Użytkownika do zachowania zasad bezpieczeństwa. Użytkownik powinien:

- po wywołaniu strony portalu każdorazowo sprawdzić prawidłowość weryfikacji adresu oznaczonego zieloną kłódką
- systematycznie sprawdzać komputer oprogramowaniem antywirusowym,
- zdefiniować hasło trudne do odgadnięcia przez innych,
- regularnie zmieniać hasło do serwisu,
- za każdym razem, po zakończeniu pracy w Portalu wylogować się.